

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE (CHARTE)

Dans le cadre de la mise à disposition de notre Site, nous traitons vos données à Caractère personnel dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et dans les conditions exposées ci-après :

Une donnée à caractère personnel désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Nous collectons et traitons des données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture de nos Services ou de la communication à propose de ces Services exclusivement, en stricte conformité avec le RGPD.

Nous collectons uniquement des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Ainsi, il ne vous sera jamais demandé de renseigner des données à caractère personnel considérées comme « sensibles », telles que vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, philosophiques ou religieuses. En vous enregistrant sur le Site, vous nous autorisez à traiter vos données à caractère personnel conformément à la Charte.

Si vous refusez les termes de cette Charte, veuillez-vous abstenir d'utiliser le Site ainsi que les Services.

UNE CONFORMITE AU RGPD

Le Site et l'Application ont été développés et sont administrés en conformité avec le Règlement (UE) n°2016/679 relatif à la protection des données personnelles (ci-après « RGPD »), les dispositions de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée en vigueur, ainsi qu'avec les dispositions des décrets n° 2006-6 du 4 janvier 2006 et n°2018-137 du 26 février 2018 relatifs à l'hébergement de données de santé à caractère personnel.

UN HEBERGEMENT SECURISE

L'hébergement des données est fourni par ONLINE ou tout autre hébergeur certifié

LES INFORMATIONS COLLECTEES

Afin de permettre aux Utilisateurs de profiter pleinement des Services et fonctionnalités de la Plate forme, la Société collecte différentes informations. Il est rappelé qu'en vous inscrivant sur la Plate forme, vous acceptez expressément que ces informations soient collectées et cela quel que soit le pays à partir duquel vous vous connectez. Par ailleurs, le fait que vous communiquez des données à la Société est une démarche entièrement volontaire de votre part. Vous avez la possibilité de vous y opposer à tout moment, conformément aux Conditions Générales d'Utilisation de la Plate forme et à la présente Politique de Confidentialité, en modifiant vos paramètres ou en demandant la suppression de votre compte à la Société, sachant que le retrait de votre consentement n'opère pas rétroactivement.

Pour devenir Utilisateur, vous devez fournir des informations personnelles, telles que votre nom, prénom, e mail, et un numéro de téléphone. Sans ce minimum d'informations, il n'est pas possible de vous ouvrir un compte. A l'exception de votre mot de passe et de éventuellement de votre e-mail, ces informations ne sont pas accessibles aux autres Utilisateurs inscrits à la Plate-forme de l'Organisation sans lien direct avec l'objet de l'organisation de la Télé-expertise

QUELS SONT LES DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ?

Les destinataires de vos Données Personnelles sont :

- les personnes habilitées au sein de la société TEAD en charge de la gestion du traitement. Celles-ci n'ont accès qu'aux seules données qui leur sont nécessaires dans le cadre de leurs fonctions ;

- ONLINE ou tout autre hébergeur certifié hébergeur de données , assure l'hébergement de vos Données Personnelles conformément aux exigences du RGPD
- les Professionnels Experts lors de la prise de rendez-vous ;
- les Mandants
- les personnes autorisées chez nos sous-traitants ou partenaires, dans des conditions de stricte confidentialité et exclusivement afin de réaliser les finalités de traitement exposées par la présente Politique.

CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Une fois collectées ces informations sont stockées dans les serveurs de la Société ou de tout sous-traitant de la Société en vue de leur traitement dans le cadre de l'utilisation des Services.

Elles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'apport des Services et fonctions offerts par la Plate forme à l'Organisation et pendant une durée de sept (7) jours à compter de la fin du contrat, pour une quelconque raison que ce soit, liant la Société aux Utilisateurs et au Tiers autorisés. Vous restez toujours propriétaire des informations vous concernant que vous transmettez sur la Plate forme.

En ce sens, vous disposez, conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 et du Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016, d'un droit d'accès, de rectification, de limitation de traitement et/ou d'effacement des données à caractère personnel vous concernant, ainsi que du droit de vous opposer audit traitement et du droit à la portabilité des données à caractère personnel.

Pour exercer vos droits, veuillez écrire à l'adresse de la Société TEAD 3 rue Claude Monet 78360 Montesson,

Vous conservez le droit de déposer une réclamation pour atteinte à la protection de vos données, auprès de cette autorité de contrôle.

UTILISATIONS DES DONNEES COLLECTEES

Les informations collectées sont utilisées afin de vous permettre d'utiliser les différents Services proposés sur la Plate forme.

En créant votre compte, vous acceptez de manière volontaire et expresse les Conditions Générales d'Utilisation de la Plate forme et la présente Politique de Confidentialité qui autorisent la Société à traiter vos données.

Parce que la protection de vos données personnelles est essentielle, la Société s'engage à ne pas vendre, ni louer, ni fournir de quelque manière que ce soit vos informations personnelles, sauf dans les conditions décrites dans la présente Politique de Confidentialité et dans les Conditions Générales d'Utilisation de la Plate forme.

Toutefois, dans différentes hypothèses la Société sera susceptible de divulguer ou partager vos informations personnelles à des tiers, parmi lesquelles : avec votre consentement explicite ou implicite ; afin de se conformer à la loi, la réglementation en vigueur, à toute procédure Judiciaire, aux décisions de justice ou à tout autre cas de divulgation obligatoire ; pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de la Plate forme, de ses membres ou du public ; ou dans le cadre de la fourniture des différents Services et fonctionnalités proposés par la plate forme, mais uniquement lorsque cela est nécessaire à l'exécution de ses opérations et à la fourniture de ces services et fonctionnalités.

QUELS SONT VOS DROITS ET RECOURS ?

Conformément à la réglementation, vous disposez d'un droit d'accès à vos Données Personnelles, de rectification et d'effacement ainsi que d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit à la portabilité et d'un droit d'opposition.

Vous disposez également du droit de définir vos directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles après votre décès.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par courrier à l'adresse suivante : TEAD – 3 rue Claude Monet 78360 Montesson, Vous devrez indiquer les Données Personnelles que vous souhaitez corriger, rectifier ou effacer et vous identifier de manière précise avec une copie de pièce d'identité. Nous ferons le nécessaire pour répondre de manière satisfaisante à vos demandes et conformément à la législation et réglementation en la matière.

Nous vous informons que la suppression de certaines données pourra conduire à l'annulation des expertises prévues.

Par ailleurs, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle en matière de protection des données à caractère personnel en France.

ROLE DE LA SOCIETE

La Société n'assume, au sens du Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016, qu'un rôle de sous-traitant dans le cadre du traitement des données à caractère personnel. En conséquence, seule les Mandants, Experts déterminent les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

VOS OBLIGATIONS

En tant qu'Utilisateur de la Plate forme, vous êtes tenus de respecter, outre les obligations légales et réglementaires, les Conditions Générales d'Utilisation. La Société appelle par ailleurs à votre responsabilité étant entendu que les Utilisateurs sont seuls responsables des informations et contenus, y compris les informations concernant la race, l'origine ethnique, l'orientation sexuelle, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'adhésion à un syndicat ou toute information relative à la santé, qu'ils communiquent.

PROTECTION DES MINEURS

Afin de protéger les mineurs, l'Utilisateur doit avoir atteint l'âge de 18 ans et disposer de sa pleine capacité juridique.

SECURITE

Afin d'assurer la protection de vos informations personnelles, l'accès au service est protégé par un mot de passe que vous devez tenir confidentiel.

En cas d'utilisation non autorisée de votre compte ou de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification, vous devez en informer sans délai la Société.

La Société prend toutes les mesures raisonnables afin de protéger les informations contre toute perte, utilisation à mauvais escient et contre tout accès, divulgation, modification et destruction non autorisée. Différentes procédures physiques et électroniques ont été mises en place afin d'assurer la protection de vos données personnelles.

MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La Société se réserve le droit de modifier, compléter ou remplacer les dispositions de la présente Politique de Confidentialité. En cas de modification importante, la Société s'engage à afficher, sur la Plate forme, une notification relative à la modification de la Politique de Confidentialité.